

**PRÍKAZNÁ ZMLUVA (fyzická osoba),
uzavretá podľa ustanovení § 2430 a násl. zák. č. 89/ 2012 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov**

Zmluvné strany:

pán/pani
bytom:
dátum nar.:
štátna príslušnosť
e-mailové spojenie
pán/pani.....
(ďalej len „**príkazca**“)

a

spoločnosť Click2Claim, s. r. o., IČO: 287 91 215, so sídlom Praha, Jičínská 1748/5, 130 00 Praha 3 e-mailové spojenie: info@click2claim.eu
(ďalej len „**príkazník**“)

Článok I. – Predmet zmluvy

1.1. Predmetom tejto zmluvy je spoplatnené zaistenie nároku na náhradu škody alebo iné nároky, na ktoré má cestujúci (príkazca) nárok podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004, v platnom znení, (ďalej len „**pohľadávky alebo kompenzácie**“), ktoré preňho zaistí príkazník. Poplatok (odmena) príkazníka za jeho činnosť pre príkazcu je dojednaná v tejto zmluve. Úkony je príkazník v prospech príkazcu oprávnený uskutočniť sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Príkazník sa zaväzuje kompenzácie pre príkazcu vymáhať od povinného subjektu najmä leteckého dopravcu (ďalej len „**dlužník**“). Plnenie dlžníka v prospech príkazcu bude najmä peňažitej povahy (ďalej len aj „plnenie dlžníka“).

1.2. Právne vzťahy zmluvných strán sa ďalej riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami príkazníka (ďalej len „VOP“). Príkazca podpisom pod touto zmluvou potvrdzuje, že sa oboznámil s VOP príkazníka, ktoré sú zverejnené na www.click2claim.eu.

1.3. Príkazca si touto zmluvou vybral Program:
TRAVEL STANDARD 25 % provízia

Článok II. - Práva a povinnosti

2.1. Príkazca sa zaväzuje, že počas trvania tejto zmluvy nebude vymáhať pohľadávky, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, vlastnými prostriedkami ani prostredníctvom inej osoby, než je príkazník. Ak dôjde k uspokojeniu pohľadávky dlžníkom, či už príkazníkom, alebo priamo príkazcovi, náleží príkazníkovi odmena v plnej výške podľa tejto zmluvy kedykoľvek po tom, čo bola uzatvorená táto zmluva, t. j. bez ohľadu na jej trvanie v okamihu uspokojenia pohľadávky. V prípade, že príkazca koná na základe splnomocnenia aj za iné osoby, zaväzuje sa ďalej, že pohľadávky nebudú vymáhať ani tieto osoby; v prípade porušenia tohto záväzku zodpovedá príkazca za toto konanie tak, ako by išlo o konanie jeho a príkazníkovi náleží odmena podľa tejto zmluvy.

2.2. Príkazca sa zaväzuje poskytnúť príkazníkovi úplné a pravdivé informácie, ktoré môže príkazník na zaistenie predmetu zmluvy potrebovať.

2.3. Príkazník sa zaväzuje postupovať pri zariaďovaní záležitosti s odbornou starostlivosťou. Uzavretím tejto zmluvy nevzniká príkazcovi akýkoľvek nárok na peňažité či iné plnenie priamo od príkazníka, ale iba nárok na plnenie, ktoré bude príkazníkom pre príkazcu vymožené od dlžníka.

2.4. Príkazník aj príkazca sa zaväzujú, že spolu budú prednostne komunikovať prostredníctvom e-mailových správ na e-mailové adresy uvedené v hlavičke tejto zmluvy, a to bez zaručeného elektronického podpisu.

Článok III. - Odmena príkazníka

3.1. Odmena za činnosť príkazníka podľa tejto zmluvy (ďalej len „odmena“) je stanovená dohodou zmluvných strán a skladá sa:
a) zo servisného poplatku (ďalej len „**servisný poplatok**“), ktorý je stanovený v cenníku príkazníka (ak servisný poplatok je pre daný klientsky program stanovený).
b) z percentnej sumy vypočítanej z vymoženého plnenia dlžníka pre príkazcu (ďalej len „percentný podiel“), ktorý je stanovený v cenníku príkazníka, najmenej však 1000,- Kč bez DPH.

Cenník príkazníka je neoddeliteľnou súčasťou príkaznej zmluvy a je zverejnený na webe www.click2claim.eu.

3.2. Odmena je splatná takto: a) suma servisného poplatku je splatná v deň podania žiadosti o kompenzáciu na www.click2claim.eu a b) percentný podiel je splatný do 14 pracovných dní odo dňa, kedy bude plnenie dlžníka poskytnuté príkazníkovi. Príkazník je oprávnený ponechať si z vyplateného plnenia dlžníka sumu, ktorá zodpovedá jeho odmene podľa tejto zmluvy,

a zvyšnú sumu je povinný zaslať príkazcovi.

3.3. Ak bude plnenie dlžníkom poskytnuté priamo príkazcovi, je tento povinný o tejto skutočnosti okamžite príkazníka informovať a uhradiť príkazníkovi percentný podiel najneskôr do 14 (štrnástich) kalendárnych dní odo dňa, kedy dostane plnenie, na ďalej uvedený bankový účet, vedený vo Fio banke a. s.: 2100688761/2010 IBAN CZ3120 1000 0000 2100 6887 61 (CZK) alebo 2000688772/2010 IBAN CZ7820 1000 0000 2000 6887 72 (EUR)

3.4. Odmena nezahŕňa akékoľvek poplatky účtované bankou z bankových operácií spojených s likvidáciou plnenia, t. j. poplatky za odchádzajúcu/prichádzajúcu platbu, konverziu meny a pod. Tieto poplatky sú účtované treťou osobou (bankou), so službami príkazníka nesúvisia a môžu byť príkazcovi preúčtované.

Článok IV. – Doba platnosti a ukončenie zmluvy

4.1. Táto zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.

4.2. Zmluva zaniká dohodou strán alebo výpoveďou z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností jednej zo strán. Výpovedná lehota sú tri mesiace odo dňa doručenia písomného oznámenia o výpovedi druhej zmluvnej strane. Ďalej splnením účelu a podmienok tejto zmluvy pre obe zmluvné strany t. j. najmenej poskytnutím plnenia dlžníka a zaplatením odmeny príkazníkovi. Bližšie podmienky sú upravené vo VOP. Príkazca berie na vedomie, že ak bola táto zmluva uzatvorená s príkazníkom pri použití prostriedkov komunikácie na diaľku, má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia plnenia (ust. § 1829 obč. zák.), čo však neplatí, ak sa s poskytnutím služby začalo so súhlasom príkazcu pred uplynutím lehoty 14 dní (ust. § 1837 obč. zák.). Súčasne príkazca vyhlasuje, že ak splní príkazník službu pred uplynutím lehoty 14 dní pre odstúpenie od zmluvy, nemá príkazník právo na odstúpenie od zmluvy (ust. § 1837 písm. a) obč. zák.).

Článok V. – Škoda a Zmluvná pokuta

5.1. V prípade, že príkazca uvedie nepravdivé alebo neúplné skutočnosti, alebo neoznámí príkazníkovi, že prijal akékoľvek plnenie od dlžníka, a následkom toho príkazníkovi vzniknú náklady alebo škoda, ktoré by inak nevznikli, zaväzuje sa príkazca uhradiť takú škodu a/alebo náklady a ďalej uhradiť zmluvnú pokutu príkazníkovi vo výške 5 000,- Kč (alebo tejto sume zodpovedajúci ekvivalent v EUR ku dňu vystavenia výzvy). Zmluvná pokuta je splatná na písomnú výzvu príkazníka.

Článok VI. – Reklamácie a mlčanlivosť

6.1 Podmienky reklamácie a mlčanlivosti sú upravené vo VOP.

Článok VII. - Záverečné ustanovenia

7.1. Prípadná neplatnosť alebo neúplnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nespôsobuje neplatnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné také neplatné alebo neúplné ustanovenie nahradiť okamžite ustanovením, ktoré sa najviac blíži účelu sledovanému takým neplatným alebo neúplným ustanovením, a to formou písomného dodatku k tejto zmluve.

7.2. Zmluvné vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami občianskeho zákonníka, právnymi predpismi podľa českého práva a VOP.

7.3. Táto zmluva a právne vzťahy s ňou súvisiace sa riadia právom Českej republiky.

7.4. Všetky spory vznikajúce z tejto zmluvy a v súvislosti s ňou budú rozhodované s konečnou platnosťou na Rozhodcovskom súde pri Hospodárskej komore Českej republiky a Agrárnej komore Českej republiky podľa jeho Poriadku a Pravidiel tromi rozhodcami. Sídlo rozhodcovského súdu je v hl. m. Praha.

7.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že súhlasia s obsahom tejto zmluvy, že zmluva bola uzatvorená určite, zrozumiteľne, na základe ich pravej a slobodnej vôle, nie v tiesni či za inak nevýhodných podmienok.

V.....dňa.....

Click2Claim s. r. o.

Príkazca